

JOSÉ FERNÁNDEZ MARQUINA

Socio de Single Consulting, S.A.

“Nuestro éxito está en nuestros valores como compañía”

Visión global e integradora, honestidad e independencia, flexibilidad, trabajo en equipo y compromiso con los objetivos del cliente. Estos son los valores fundamentales de Single Consulting, una entidad que nació hace poco más de 2 años pero que cuenta con una experiencia de más de 15. Todo ello bajo una filosofía de empresa joven y dinámica, capaz de irse adaptando y cambiar de forma cuando es necesario. Abogan por una forma sencilla de hacer las cosas, porque las cosas sencillas son generalmente las más útiles. Y de ahí su eslogan: “Es fácil. It’s single”.

¿Cuándo y por qué nace Single Consulting?

Single Consulting ha cumplido ahora 2 años. La fundamos un grupo de profesionales con muy amplia experiencia, de más de 15 años, procedentes de empresas de consultoría de primer nivel. Nuestro objetivo era cubrir un hueco que pensamos que existía en el mercado. Nos dimos cuenta, después de todo este tiempo que llevábamos trabajando, que los clientes inmersos en grandes proyectos de transformación necesitaban servicios de asesoría y soporte independientes para la puesta en marcha de estos proyectos. En la mayoría de los casos, las grandes empresas consultoras estaban más focalizadas en el desarrollo de las soluciones técnicas que en el soporte a la gestión de cambio en las organizaciones de sus clientes. Esto unido a que, en muchas ocasiones, en los proyectos se primaba más la necesidad de venta de las empresas externas que las necesidades reales de los clientes. Por todo ello, pensamos que una empresa como Single Consulting podía aportar, además de su experiencia, su independencia “real” y una visión global e integradora para acometer grandes proyectos de transformación.

¿Qué tipo de servicios ofrecen? ¿Están especializados en algún perfil de cliente?

Los servicios que ofrecemos, por lo general, no están especializados en un tipo de cliente concreto. Nuestras capacidades se centran en:

- Procesos y Procedimientos. Hacemos reingeniería de procesos y diseño de procedimientos, generalmente ligados a proyectos de transformación tecnológica.
- Gestión del Cambio. Tenemos sólida experiencia en complejos procesos de gestión del cambio para este tipo de proyectos.
- Project Management. Realizamos la gestión, el gobierno y la integración funcional y técnica de grandes proyectos tecnológicos.
- SAP. Tenemos contrastada experiencia en proyectos complejos de implantación de soluciones SAP para clientes de diferentes sectores, con alcance nacional y multinacional.

Y esto lo hacemos aportando experiencia “real” y basando nuestra relación en la confianza a largo plazo, asegurando el mejor entorno de trabajo y formando, incentivando y desarrollando a los mejores profesionales.

¿Qué protocolo de actuación siguen con sus clientes?

En Single Consulting abordamos los proyectos de nuestros clientes desde una perspectiva global e integradora, basándonos en los inductores fundamentales del cambio:

- Estrategia. Tomando como input los objetivos finales del cliente, desde un punto de vista global, definimos la mejor estrategia para llevar cada proyecto.
- Organización. Lideramos y asesoramos en la gestión del cambio: involucrando, comunicando, acompañando, formando y realizando un seguimiento continuo.
- Procesos y Procedimientos. Apoyamos en la definición de los nuevos procesos y procedimientos de trabajo, en su formación y en el seguimiento tras su puesta en marcha.
- Sistemas. Asesoramos al cliente respecto a la solución tecnológica más conveniente para sus necesidades, acompañando en la ejecución bajo diferentes roles: ejecución, integración, gobierno, soporte...

Esta visión conjunta no significa que los proyectos que hacemos tengan un componente de dificultad o falta de transparencia para nuestros clientes, sino todo lo contrario. Y para hacer énfasis en ello, hemos decidido que nuestra imagen de marca transmita precisamente esto, que las cosas sencillas son generalmente las más útiles: “Es fácil. It’s single”.

¿Cuáles han sido los principales proyectos que han realizado?

Llevamos tan solo 2 años en el mercado, pero en este corto espacio de tiempo hemos consolidado una cartera de clientes muy importante. Entre ellas, las principales compañías, muchas de ellas multinacionales, de los sectores de Consumo, Banca, Utilities, Transporte, Medios de Comunicación, Seguros, Industria, Sanidad, Construcción, Inmobiliario, etc. Los proyectos que hemos hecho en cada uno de nuestros clientes han sido diferentes, pero siempre bajo una visión integradora, con foco principal en procesos y SAP. Por destacar algunos ejemplos:

- Para un grupo multinacional del sector bancario, estamos realizando la definición de un modelo global de aprovisionamientos (ciclo completo de gastos e inversiones, del presupuesto al pago) con un ámbito de aplicación para todo el grupo (Europa y Latinoamérica) soportado sobre SAP.



- Para una compañía nacional del sector del transporte, hicimos el análisis de viabilidad para la implantación de un sistema SAP en las áreas de Finanzas, Control de Gestión y Compras, y definimos la estrategia de implantación del proyecto. En la actualidad estamos liderando la Oficina de Proyecto de soporte a Sistemas y la Oficina de Soporte al Negocio, apoyando a las áreas usuarias en tareas de soporte para la definición y puesta en marcha del sistema.
- Para un Grupo multinacional del Sector Consumo, hemos realizado la definición y puesta en marcha de los procesos y procedimientos de trabajo del Grupo (con alcance internacional) para las áreas de Administración, Finanzas y Control de Gestión soportados sobre SAP.
- Para una Compañía multinacional del Sector Industria, lideramos el diseño de un Template Global de Recursos Humanos sobre SAP, con alcance funcional en las áreas de Estructura Organizativa, Administración de Personal, Portal SAP ESS /MSS y HR Business Intelligence (BW) y alcance geográfico España, Reino Unido, Francia, Bélgica, Alemania, Italia, Turquía, Grecia y Portugal. Ahora estamos realizando la implantación del Template en España.

¿Con qué recursos humanos y técnicos cuentan?

El activo fundamental de una empresa de servicios de consultoría son sus empleados. En este sentido, en Single Consulting contamos con un equipo de más de 50 consultores con muy amplia solvencia, tanto funcional como técnica, avalada no sólo por su experiencia dentro de nuestra compañía, sino también por su vida laboral anterior.

¿Cuáles son sus proyectos de futuro?

En Single Consulting tenemos una clara vocación “viajera”. La mayoría de los integrantes de nuestro equipo ha tenido la

oportunidad de realizar proyectos internacionales durante estos últimos años, a lo largo de Europa y América Latina. Y porque conocemos bien dichos mercados, queremos crecer fuera de nuestras fronteras, principalmente en América Latina, donde estamos barajando oportunidades para hacer proyectos en México y Perú. En definitiva, no nos gusta quedarnos quietos. El cambio se ha convertido en nuestro principal motor de evolución y de crecimiento.

¿Qué otros aspectos destacarían de su empresa?

En Single Consulting queremos que nuestro compromiso con los clientes se refleje también en nuestro compromiso con la sociedad. Por ello, destinamos el 0,7% de nuestra facturación anual a causas humanitarias. Para ello, realizamos anualmente un proceso abierto a nuestros empleados para que originen ideas que luego sometemos a votación interna para elegir el destino final de nuestra aportación. En estos dos años de vida, nuestras aportaciones anuales han ido a parar a la FUNDACIÓN APADIS, la Asociación de Padres de Disminuidos Psíquicos de San Sebastián de los Reyes, y a la FUNDACIÓN PEQUEÑO DESEO, dedicada a cumplir los deseos de niños con enfermedades crónicas o de mal pronóstico.

single
consulting

Single Consulting, S.A.
Velázquez, 59, 6ª. 28001 Madrid
Rosselló, 224, 1ª. 08008 Barcelona
Tel. +34 91 578 41 60
comercial@singleconsulting.com
www.singleconsulting.com